



# ESQUADRÃO ESPACIAL™

## VISÃO GERAL

Trata-se de uma experiência envolvente na qual os participantes são confrontados com as necessidades conflitantes de atenderem as demandas dos clientes e, simultaneamente, dependerem de seus colegas que precisam cumprir suas próprias tarefas urgentes. Os desafios da cadeia de serviços e a necessidade de manter um modelo mental orientado a serviços aparecem vividamente em Esquadrão Espacial™.

## A EXPERIÊNCIA

Em Esquadrão Espacial™, os participantes devem construir estruturas espaciais intergalácticas de acordo com especificações precisas. Para completar suas estruturas, os participantes devem colaborar com os membros de sua equipe e implementar um processo de comunicação, além de gerenciar e compartilhar recursos enquanto diminuem o tempo necessário para completar as estruturas.

## APRENDIZADOS-CHAVE

- Identificar as necessidades individuais e da equipe para garantir uma execução bem-sucedida.
- Definir objetivos claros e comuns.
- Compartilhar conhecimento e criar uma linguagem comum.
- Utilizar os recursos disponíveis e entender como eles contribuem para o sucesso individual e da equipe.

## DETALHES PRÁTICOS

- i. Atividade de 90 minutos
- ii. Ideal para grupos de todos os tamanhos e níveis hierárquicos



América do Sul: +55-11-3050-2210 • Internacional: +1-519-767-1747 • [www.eaglesflight.com](http://www.eaglesflight.com)  
 Pacífico Asiático: +65-6805-0668 • Europa: +44 (0) 1753-533010 • Grátis para América do Norte: 1-800-567-8079