



CLIENTE: EMPRESA GLOBAL DE SERVIÇOS PARA CAMPOS DE PETRÓLEO DA FORTUNE 500

Solicitação do cliente

- Um programa que garanta uma mudança de comportamento e atinja sua solicitação de qualidade de serviço e segurança

Público

- 17.000 colaboradores e líderes em 20 países diferentes

Entrega da Eagle's Flight™

- Um curso 100% customizado, específico para as solicitações e necessidades do cliente
- Um programa de dois dias em sala com três experimentos e duas atividades
- Eagle's Flight facilitou a série inicial de sessões, por seis países, seguida pela entrega do cliente por meio de uma abordagem *train-the-trainer*

Ferramentas oferecidas

- 30 dias de diagnóstico e análise detalhada da empresa
- Vídeos de liderança sênior falando do programa e da sua importância
- Adesivos de capacete e cartões de aprendizados-chave criados especialmente para os colaboradores sem um local de trabalho permanente
- O cliente solicitou que não houvesse trabalhos de pré e pós-apresentação ou acompanhamento

Abordagem para a força de trabalho distribuída

- Vinte facilitadores espalhados pela empresa e pelos países
- Processo de treinamento de cinco dias e certificação para cada facilitador

Envolvimento executivo

- Líderes executivos participaram de dois encontros *off-site* de dia inteiro antes do projeto para conhecimento e envolvimento inicial
- Líderes executivos também forneceram vídeos para cada sessão em classe, falando para os colaboradores sobre suas convicções em relação à qualidade do serviço e à segurança

www.eaglesflight.com