



OBJETIVO DO PROGRAMA

O curso vai aumentar a habilidade de cada líder em escutar, dar e receber *feedback* e fornecer uma gestão de desempenho para desenvolver equipes de alta performance e alcançar os resultados desejados. Os participantes têm um melhor entendimento de seu papel como líderes, responsáveis por uma comunicação de classe mundial e por relacionamentos produtivos. Os participantes são engajados em exercícios experienciais que proporcionam amplas oportunidades para escutar, dar *feedback* efetivo e gerir o desempenho dos liderados. Para garantir a mudança comportamental e melhorar os resultados, os participantes vão praticar suas novas habilidades e criar um plano de ação para ser implementado.

APRENDIZADOS-CHAVE

Você aprenderá a:

- Reconhecer e entender o papel do líder na gestão de desempenho dos colaboradores
- Analisar e implementar técnicas eficazes de escuta
- Ouvir para entender e atingir os resultados
- Como dar *feedback* claro, efetivo e realizável
- Usar *feedback* efetivo em situações específicas
- Entender o impacto do papel do líder no desempenho do colaborador
- Usar técnicas de comunicação e *coaching* em situações difíceis

AGENDA

Introdução

Para definir conceitos e despertar a consciência, os participantes serão engajados em uma discussão e debate sobre o papel do líder na escuta, no *feedback* e na gestão de desempenho.

Os participantes aprendem os comportamentos de uma comunicação efetiva e com economia de tempo, que são fundamentais para aumentar a produtividade, a precisão e a efetividade. Os participantes aprenderão como criar uma linguagem comum com suas equipes, garantindo clareza e eliminando mal-entendidos.

MultiPlex™

Multiplex é uma atividade simples, mas intelectualmente desafiadora, que vai ilustrar a necessidade da escuta, da coleta de dados e da troca de informações para a melhor tomada de decisões e o alcance dos resultados esperados. Participantes, muitas vezes, acreditam ter as respostas corretas e não dão valor às opiniões que os outros podem fornecer

Feedback

Como líderes, um dos comportamentos fundamentais é saber como e quando dar e receber *feedback*. Os participantes vão aprender o impacto do *feedback* no desempenho dos colaboradores. Ao dar *feedback* aos liderados, os líderes devem sempre falar a verdade, falar com tato e sobre as consequências.

Configurations™

Configurações direciona a produtividade e os resultados através do *feedback* e da melhoria da comunicação interpessoal. A atividade desafia os times a alcançarem 100% de entendimento preciso o mais rápido e eficientemente possível. Os times darão apoio um ao outro e darão *feedback* rápido e efetivo para serem bem sucedidos

Gestão de Desempenho

Os líderes são pessoas capazes de enxergar as forças e fraquezas dos colaboradores e sabem como fazer sua gestão de desempenho de forma efetiva. Os participantes aprenderão como dar *coaching* e gerir de forma eficaz usando o Ciclo de Gestão de Desempenho™.

Silver Eagle Aeronautics™

Nesta atividade altamente interativa, os participantes trabalham em times para fornecer direção e *coaching* para várias tarefas. Como resultados, os participantes vão experimentar por si mesmos a necessidade de uma gestão de desempenho de sucesso e um processo de *coaching* efetivo para maximizar os resultados.

Comprometimento Pessoal

Cada participante terá a oportunidade de internalizar os conteúdos-chave do programa e fazer um comprometimento pessoal para um comportamento específico e realizável para a garantia do sucesso.

CONTATO

A Eagle's Flight™ possui escritórios no Canadá, Estados Unidos e Brasil, e é representada por licenciados internacionais em todo o mundo. Nossa sede mundial está localizada em Ontário; a sede americana, em Minnesota; e a sede brasileira, em São Paulo.

Brasil

Av. Brig. Luís Antônio, 4.655
Jardim Paulista
São Paulo– SP 01401-002

Canadá (Sede Mundial)

489 Clair Road West
Guelph, ON
CANADA N1L 0H7

Estados Unidos

7600 Parklawn Avenue
Edina, MN
USA 55435

Tel: (11) 3050-2210

Web: www.efbrasil.com

SOCIAL NETWORKING

