



## Uma gestão inteligente de recursos produz serviços excepcionais

### OBJETIVO DO PROGRAMA

Muitas vezes, os recursos são limitados e a decisão de como os alocar é um desafio diário. Porém, o que acontece com o cliente enquanto definimos nossas prioridades nos bastidores? Se conseguirmos melhorar o modo como negociamos e gerimos os recursos, então conseguiremos melhorar também cada contato com o cliente. Uma vez que o nosso objetivo maior é oferecer o melhor serviço possível – um serviço que retém e atrai novos clientes –, não valeria a pena melhorar nossas competências de serviços e gestão de recursos? O programa **Movies and Moguls™** oferece essa oportunidade por meio de uma experiência altamente interativa, que abrirá sua convenção ou reunião com chave de ouro.

### APRENDIZADOS-CHAVE

Você aprenderá a:

- Identificar os recursos de maior importância e redescobrir recursos antes subestimados
- Alocar recursos de maneira inteligente, causando o maior impacto possível no objetivo maior
- Negociar com eficiência com pessoas de diferentes personalidades (e objetivos)
- Maximizar oportunidades inesperadas, por meio de decisões rápidas e transações eficientes
- Melhorar a qualidade do serviço prestado a clientes internos e externos, mantendo, ao mesmo tempo, o foco nos resultados

### A EXPERIÊNCIA DOS PARTICIPANTES

Você está produzindo um filme, mas há muito o que fazer antes de as luzes e a câmera entrarem em ação! No **Movies and Moguls™**, você viverá o papel de Produtor ou Agente Especializado e o seu objetivo, em qualquer uma dessas funções, será produzir um sucesso de bilheteria e, ao mesmo tempo, gerar o maior lucro possível. Para isso, você terá de planejar, gerir os recursos com eficiência, negociar com o objetivo em mente e adaptar-se às mudanças. Tudo isso, oferecendo, ao mesmo tempo, um excelente serviço ao cliente em meio à concorrência acirrada e ao tempo limitado.

DURAÇÃO DE 1 HORA E MEIA

DE 48 A MAIS DE 500 PARTICIPANTES

APROPRIADO PARA EQUIPES DE TODOS OS NÍVEIS HIERÁRQUICOS

IDEAL PARA CONVENÇÕES OU TREINAMENTOS – ÓTIMO PARA QUEBRAR O GELO

