



## Uma equipe verdadeiramente unida oferece uma enorme vantagem competitiva

### OBJETIVO DO PROGRAMA

Ninguém é uma ilha dentro de uma organização; todos nós somos clientes e fornecedores em um esquema maior de serviço. Contrário a essa ideia está o fato de que as pessoas tendem a erguer barreiras, pois não conseguem ver além de suas funções e necessidades imediatas, o papel vital que desempenham dentro de um todo maior. Quando essa atitude se alastra, os sintomas são óbvios: desconfiança, autointeresse e compromissos não cumpridos. Os resultados são ainda piores: comprometimento da qualidade, mínima produtividade e péssimo serviço ao cliente. O programa **Promises, Promises!**™ proporciona uma experiência reveladora, que oferece a visão de uma organização sem divisões internas. Unidos pela confiança, comunicação aberta e propósito comum, seu time pode se tornar uma equipe verdadeiramente unida e melhorar sua vantagem competitiva.

### APRENDIZADOS-CHAVE

Você aprenderá a:

- Transformar a mentalidade do “eu” na perspectiva do “nós” – todos são interdependentes
- Operar com maior facilidade e eficiência, cultivando um ambiente de confiança
- Negociar de modo a gerar resultados positivos para ambas as partes e estabelecer parcerias produtivas – todos são clientes e fornecedores
- Otimizar o sucesso, alinhando esforços para alcançar os objetivos de cada pessoa, da equipe e da organização
- Cooperar e comunicar com eficiência para oferecer um serviço interno e externo excepcionais

### A EXPERIÊNCIA DOS PARTICIPANTES

A reunião de abertura da Liga Unida das Nações está para começar... e você está convidado! No papel de políticos de suas próprias nações, você e sua equipe deverão cumprir com as promessas feitas aos seus constituintes. Em um mundo de intrigas, política, escândalos e muita animação, você terá de superar a desconfiança, as barreiras culturais e as comunicações ineficazes para poder cumprir tudo o que prometeu. No entanto, a experiência de **Promises, Promises!**™ rompe essas barreiras para demonstrar a importância das prioridades locais e globais. Você se surpreenderá com as lições dessa simulação, desenvolvendo habilidades-chave baseadas na cooperação, na comunicação aberta e no trabalho em equipe, sem desviar a atenção do objetivo maior: tornar-se uma verdadeira Liga Unida das Nações.

DURAÇÃO DE 3 A 4 HORAS

MÍNIMO DE 20 PARTICIPANTES

EQUIPES DE 2 A 6 PESSOAS

APROPRIADO PARA EQUIPES DE TODOS OS NÍVEIS HIERÁRQUICOS

IDEAL PARA CONVENÇÕES OU TREINAMENTOS

